発送番号:541178 発送日:平成19年10月30日 整理番号:1022180

引用非特許文献

川口 貴裕

特許出願の番号

特願2003-017720

作成日

平成19年10月18日

作成者

発明の名称

3055 5J00

画像形成装置、プリントシステム、情報処理装置

、データ送信方法、およびデータ伝送プログラム

は発生しやすいトラブルを中心に説明しています。該当するトラブルが見つからないとき は「フリンタ活用ガイド」(フリンタソフトウェアCD-ROM)も合わせて参照してください。

母プリンタドライバがインストールできない→p.60

你印刷が始まらない/途中で止まる→p.6)

毎用紙が正しく給紙できないV用紙がつまった→p.61

条印刷結果に関する問題

- ・インクが出ない/印刷がかすれる/すじが入る/進う色になる→p.62
- ・意味不明のわからない文字や記号が印刷される→p.62
- ・フチなし全面印刷にしてもフチが出てしまう→p.62
- ・ページの終わりの部分が印刷されないーp.63
- ・用紙がこすれる/汚れる→p.63
- 用紙が反る/波うつ→p.63
- &プリントヘッドが交換位置に移動しない→p.63
- 伽尼源ランプが点頭している→p.64
- 你面面にエラーメッセージが表示されている→p.65

- Windows · 「(CNBJ1394またはUSBPRN/USBへの) 書き込みエラー」が表示され ている→p.65
 - · 「デバイス取り外しの警告」が表示されている→p.65
 - ・「アプリケーションエラー」や「一般保護運反」が表示されている→p.65



A

03 Ommo 03

エラーが発生したときは

印刷中にトラブルが発生すると、自動的に BJステータスモニタが表示されます。

- ***Windows XP/Windows 2000**€ ご使用の場合は、
- [ガイド]タブは表示されません。 [プリンタ情報]に表示されているメッセ ージにしたがって対処してください。



内容を確認



②[ガイド]タブをクリックし、 メッセージにしたがって対処

[ソフトウェアをインストールしましょう] (一p16)の手根にしたがってインスト **手板通力**に 正しい手頭で操作をしていない場合はインストールをやり直してください。 BBD 72 King Tung ▼ エラーが発生してインストールが強制終了した場合はコンピュータを再起動してから、 ○□□□□□ もう一段インストールしてください。 他のアプリケーションソフトをすべて終了させてから、もう一度インストールしてください。 【マイコンピュータ】をダブルクリックし、関いたウインドウにある CD-ROM の グスト ル州のCD-RGM ドライプかました前に されていない アイコンをダブルクリックしてください。 ■ 関面上に表示されたCD-ROM のアイコンをダブルクリックしてください。 * 以内の操作については「ソフトウエアをインストールしましょう」(一ヵ16)を参照してください。 Windowsのエクスプローラで、CD-RDM が売めるか確認してください。 CZA-DBCD-ROME CD-ROM をセットしたときに、CD-ROM のアイコンが表示されるかどうかを用的内容して 異常がある。 ください。 + CD-ROM に異常がある場合は、ご相談窓口にお問い合わせください。 「ソフトゥエアをインストールしましょう」(一0.18)の手頃にしたがって、もう一度インストールしてく **5**美質素 ださい。

[プリンタの接触先回面部から先の間面に進めなくなった場合は、次の操作にしたがってください。

1. [プリンタの経歴先]国面で、[キャンセル]をクリック

2. [インストールの中止]回面で、[中止]をクリック

3. [インストールの終了]回留で、[OK]をクリック 4. ブリンタの電波を切る

5. [終了]をクリックしCD-ROMを取り出す

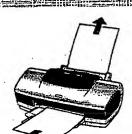
6. 「ソフトウェアをインストールしましょう」(→p.16) の手線にしたがって、もう一度インストールする

	日间が始まらないがま中で止まる
ENDATE OF THE PROPERTY OF THE	プリンタのランプが軽色に点灯しているが確認してください。 ランプが取色に点弧しているときは、プリンタが準備動作をしています。 点灯に変わるまでそのままお符ちください。
File Indiana	「ソフトウエアをインストールしましょう」 (→p.16)の手順にしたがって、 もう一畳インストールしてください。
プレクとミンピュータ7 開連 (一)とかじらかのと (金) (10 (10 (10 (10 (10 (10 (10 (10 (10 (10	しっかり接続されていないと、印刷できないことがあります。 「扭張しましょう」(〜p.10)をご覧になり、もう一度接続を開図してください。
	ご購入時にセットされていたプロテクタをセットしてください。 プロテクタがセットされていないと印刷できません。 ~p.13
写真它 《一艺八女》 一	配扱 ランプが短色に点域している場合は、 データ処理中です。 写真やグラフィックスなど、 大容質のデータを印刷するとデータ処理に時間がかり、 止まったように見えます。そのままお待ちください。
SE STO WELL S	「カチッ」という音かするまで、しっかりと押してください。 また、オレンジ色のテープを引いてフィルムをはがしたかどうかも確認してください。 「インクタンク交換」→p.57
BANESTES NO.	USBケーブルは2m 以内、IEEE13B4(FireWire)ケーブルは3m以内のものをお勧めします。
Businesis pros	長時間、印頭を続けていると、ブリントヘッドが通常します。ブリントヘッドを保留するため、 印動が一時的に停止しますが、しばらくすると印度が再開されます。区切りの良いところで印度 を中斬し、電影を切って15分以上お待ちください。
	プリントヘッドの月辺が底壁になっている場合がありますので、絶対に手を触 れないでください。 注意



用銀の正ジャ給料できない。用紙がつまうたり、1980年以 お板ごれないど対めにお低される/車なってお低される。 がれている用紙、カールしている用紙、しわがついている用紙、開れている用紙、 穴のあいている用紙、残すぎる用紙、ますぎる用紙などは使用できません。 「使用できない用紙について」 一0.31 **セットの用版の サカ**のライでも オートシートフィーダ被撃可能放散を超えないよう、用紙をセットしてください。 「用紙をセットする」→p.29 折れた用紙は使用できません。反りのある用紙は反りを回してからセットしてください。 用紙がカージレでいる 「用紙をセットする」 - p.29 用能のセット方法が、 管養統とはかちは「用紙をセットする」(一p.2B) を参照してください。 キヤノン専用鉱は「専用低について」(一p.67)、封路とパナー転は「プリンク延用ガイド」(CD-ROM) を参照してください。 **始起□**—ラをクリーニングしてください。→【フリンタ活用ガイド】(CD-ROM)

オートシートフィーダに興味がないかを確認してください。



用紙がつまった場合は、次の手順にしたがって取り除いてください。

- ●銅融銀をたは給紙側の引き出しやすいほうから用紙をゆっくり引っ張る。
- *用紙が引き抜けない場合は、電視ボタンを押して電視を切り、再度電流を入れ直してください。 用配が自動的に排出されます。
- ◆用紙が破れてブリンタ内部に残った場合は、フロントカバーを開けて取り除いてください。
- ❷用紙を取り除いたら、フロントカバーを閉じる。
- ❸用載をセットし直し、ブリンタのリセットボタンを押す。
 - ◆電影を切った場合、プリンタに送信されていた印刷データが消去されますので、 もう一度印刷の指示をしてください。
 - *A5 サイズの用紙は文字中心の家稿の印刷に適しています。 写真やグラフィックスを含む原稿の印刷にはお他めできません。 用紙がカールして排出不良の原因となることがあります。

印刷岩果に関する問題

C75	出ない日前がなれるがしか又る/全5色になる。
LEADY CVA	ノズルチェックパターンを印度して、インクが正常に出ているか、ヘッド位置が正しく原程されている かを確認してください。一点48 なお、一般取り除いたフリントヘッドの保護キャップや保護デーブを再買取り付けると、ゴミが付着 したり空気が入ったりして、インクが出なくなることがあります。
- 200 K G 27 C N S	インクタンクを交換してください。 「インクタンク交換」―p.57
インクランの数(3か) マッドニれてい ない	「カチッ」という行かするまで、しっかりと押してください。 また、オレンシ色のテーブを引いてフィルムをはがしたかどうかも経歴してください。 「インクタンク交換」―p.57
インクタンクのReptition Market	ブリントヘッドホルダについているラベルをよく見て、正しい位置にインクタンクを取り付けてください。取り付け店したあとは、クリーニングを行ってください。
用掛の安集を副長次に出降した	用紙の表表を確認し、印刷に通した面に印刷できるよう、用紙をセットしてください。
11日間层質 (四周品位) 外書切了立	四閉品町 (Windows) または [印閉品 ⑪ (Macintosh) を店品貨働へ変更してみてください。
BOCAU DRED	[ハーフトーン] の設定を [原法拡散] に反定してみてください。

はいません。 はいまます。 はいまます。 はいなった。 もう一般文章を作成し印刷してみてください。

特定の文書で発生する場合は、元の文書ファイルに問題があったと考えられます。 高度がある 改善されない場合は、アプリケーションソフトに段割がある可能性があります。 アフリケーションソフトの製造元にお問い合わせください。

プチない全面印刷にしてもフチが出でしまう。 はみ出し着の設定を6項(大)にしてください。-p.33、p.35

アプリケーションで作成したデータの余白がロmmになっているか、 用紙サイズと同じサイズでデータを作成しているか、確認してください。→0.28

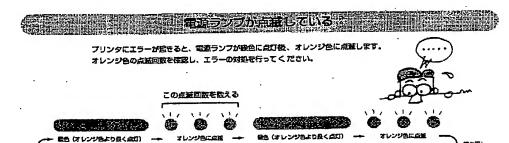
用度・イズの物定か の時で3用度にあっていない プリンタとコンとコータ7 電表で「ひじっかっと」 数値でれていまい	アプリケーションソフトの用紙サイズの設定を確認し、正しいサイズの用紙をセットしてください。また、プリンタドライバの設定面面(Windows)または用紙設定ダイアログ(Macimosh)の [用紙サイズ)の設定も確認し、アプリケーションソフトの設定と異なっている場合は歴史してください。しっかり表示されていないと、印刷できないことがあります。 「設会しましょう」(一中10)をご覧になり、もう一度接続を確認してください。
	ハードディスクに十分な空色容量がないときは不要なファイルを削除して空き容量を増やしてくださ い。

	PLEMENCANO/5ha PERMENTEN
	低度差沢レバーを印刷する用紙に合わせてセットしてください。→D.28 なお、印刷内容によっては左())にセットする用紙で、印刷面がこすれることがあります。この場合は、低価差沢レバーを右 (○○) にセットしてください。 低間差沢レバーが主要で置にセットされていませんという内容のメッセージが表示されますが、そのまま印刷を行ってください。
使用で芸典・川根に、・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	折れている用紙、カールしている用紙、しわかついている用紙、無れている用紙、穴のあいている用紙、 現すぎる用紙、厚すぎる用紙などは使用できません。 「使用できない用紙について」ーp.31
E LUMBONES SPS	オートシートフィーダ研範可能枚数を担えないよう、用紙をセットしてください。 「用紙をセットする」→p.30
-:U>937 (CUS)	蛤部ローラやブラテン、ブリンタ内部が汚れている場合は、クリーニングや減得を行ってください。 ・蛤部ローラのクリーニング「ブリンタ活用ガイド」(CD-ROM) フリンタ内部の消得→p.58
用をかテルジスの名	折れた用紙は使用できません。 反りのある用紙は反りを直してからセットしてください。 「用紙をセットする」 - p.29
沙河(全面口)	フチなし全面印刷を行っている場合は、お使いになっている用紙を確認してください。→p.38 フチなし全値印刷では、用紙の上端および下端の印象品位が使下したり、汚れが発生する場合があります。 推奨用紙に印刷しても汚れてしまう場合は、 紙榴選択レバーを右側(▽) にセットして印刷してみてください。

無い用紙が反る/被うつ また はこれに はいます はいます はいます はいます はいます はいます はいます はいます
フリンタドライバで適度を任く敬定してください。 → [プリンタ活用ガイド] (CD-ROM)

をあが、うでいれが、	問題が入っていない場合は問題を入れてください。 電表ランプが緑色に点滅しているときは点灯するまでお待ちください。
を ファンドカバーを 10分に上	フロントカバーをいった人間に、再度フロントカバーを認けてください。
	最時間連続印面していると、プリントヘッドが直熱します。プリントヘッドを保護するため、印刷か一時停止します。カバーを閉めて少し時間をおいてから、もう一度カバーを開けてください。





上記の例では、オレンジ色のランプの点波回数は3回になりますので、下去の「用紙がつまった」の対処方法をご覧ください。

- OX		
编	BH/FU	用紙がセットされていないときや、蛤組されないときは、用紙を正しくセットし、 プリンタのリセットボタンを押してください。 「用紙をセットする」 ―p.26、「正しく給紙できない」 ―p.61
ala i	HRIDSOL	つまった用紙を取り除き、用紙をセットしてプリンタのリセットボタンを押してください。 い。 「つまった用紙を取り除く」―p.62
E49	インが最となった	なくなった色を確認し、インクタンクを交換します。 「インクタンクを交換する」→p.55
59	ラルテンタを 映的とはない	ご成入時にセットされていたフロテクタをセットしてください。 桜フロテクタが、セットされていないと印刷できません。 - p.13
8191	プレドン PO RD POPP S T C O Tall V	フリントヘッドを取り付けてください。プリントヘッドが取り付けられている場合は、 フリントヘッドをいったん外し、接点部が汚れてないかを確認して、もう一度取り付け てください。
	プリント〜テ50 数単し(35) 円重器のブリスト〜ットの ROHD(566	他機種用のブリントヘッドが取り付けられていないが、確認してください。正しいブリントヘッドが取り付けられている場合は、いった人間変を切ってもう一度電変を入れ迫してください。 それでもエラーが解決しない場合は、ブリントヘッドが妨碍している可能性があります。 お買い収めの販売店または使用受付室口にご相談ください。 ・ 1ご相談窓口のご案内。
	RC 25 798	プリンタのリセットボタンを押して、エラーを解除してください。 しばらくの間は印刷を続けられますが、現インクタンクが資本になると印刷できなくなります。早めに、お買い求めの販売店または修理受付窓口に見インクタンクの交換を依頼してください。 一「ご相談窓口のご案内」。

0

自動色のウランブのみの点弦は、ブリンタが動作中であることを示しています。 そのままお待ちください。 動作が完了すると、緑色ののランブの点灯に終わります。

6級色●とオレンジ●●のランブが交互に点滅している場合は、終環が必要なエラーが発生している可能性があります。 いったん、ブリンタの軽速を切り、整理ブラクをコンセントから扱いてから、電源を入れ返してください。 それでも回復しない場合は、お買い求めの販売店または修理受付意口にご相談ください。

Windows F(CNBJ1394またはUSBPRN/USBへの) 書き込みエラー E PRESENTATION OF THE PROPERTY IEEE 1394ケーブルが密疇されていてもコンピュータがフリンタを認識していないときに否込エラー となる場合があります。 このではログロット・フリント・フリント 同び入れてください。 電流を切ったとき、コンピュータによっては正常に動作するまでに時間がかかる場合(約2分)がありますが、そのまましばらくお待ちください。 ブリンタの野連の 電源ランプが飛灯している場合は、電波ボタンを押して電波を入れてください。 起走ランプが設合に点流している場合は、プリンタが初期動作をしています。 点灯に変わるまでお待ちください。 プリフタとログと ロータサン ドラぐ事業 2016、1010 ブリンタとコンピュータがしっかり接続されているが確認してください。 ★中枢競や外付けパッファ、UGBハブや、IEEE1394リピーターハブなどを使用している場合は、そ れらを外してプリンタとコンピュータを直接接続してから印刷してみてください。 正常に印刷される場合は、中概感、外付けバッファ、USBハブ、IEEE1394リピーターハブの販売 元にご相談ください。 *ケーブルに不具合があることも考えられます。別のケーブルに交換し、再度印刷してみてください。 ZZZZKIERCENTUZI IV. プリンタに直接印刷データを送るように設定してください。 設定方法・「プリンタ活用ガイド」の「スプールの設定を解除する」 Windowsの [テバイスマネージャ] で、お使いの印刷ボートを確認してください。 確認の操作やエラーの対処方法は、Windowsの使用説明書をご覧ください。 ZOZŚONI PRIEK. ブリンタドライバの設定無面を単独で記念、「印配先のボート」が以下のようになっているが確認して ください。 作EEE 1384ケーブルで拡張している場合: [CNBJ1394-nnn] (nは数字) USBケーブルで接近している場合: [USBPRN (またはUSB) m] (nは数字) ◆設定があっていない場合は、Windows を終了し電源を切ってから、設定されているケーブルで接続 し白してください。 プリンタドライバに不具合がある可能性があるので、プリンタドライバを削除し、 再在インストールしてください。 1. [スタート] から [プログラム] - [Canon BJ F900] の順にクリックし、 [アンインストーラ] を展示する 2.函節の指示にしたがって操作する オリンタドライパのインストールについては「ソフトウエアをインストール しましょう」(→p.16)を参照してください。



Ball Table Tabl TITOPHARETE C

IEEE 1394ケーブルで接続している場合、プリンタの電源を切ると「デバイスの取り外し著告」が表 示される場合があります。このときは「OK」をクリックしてください。 プリンタの電波を切る前に、デバイスの停止機作をすることをお勧めします。

プログログログログラングランドラーリカー「粉保護達を」が表示されている。 他のOS 用のアプリケーションソフトを使用して印刷すると正しく機能せず、エラーになることがあり HBOOS 用の 如罗沙氏 ご使用のOS にあったアプリケーションソフトを使用してください。 ジョンソフトに 印刷のためのメモリが確保されずにエラーとなることがあります。 のななメモリ書書が 他のアプリケーションソフトを記載している場合は、それらのアプリケーションソフトを終了し、もう 一般印刷してみてください。

以当6万(天之0) 巴西野 里 5万(万)	ハードディスクの空き容量を研念してください。 ハードディスクの空き容量が不足しているとエラーになることがあります。 十分な空き容量がないときは、不要なファイルを開味するなどして空き容量を増やしてください。
WEXE CREST	もう一屋文字を作成し、印刷してみてください。 特定の文書を印刷したときだけ発生する場合は、元の文書ファイルに問題があったと考えられます。 改成されない場合は、アフリケーションソフトに問題がある可能性があります。 アブリケーションソフトの製造元にお問い合わせください。
フリングトラングが正しく	プリンタドライバに不具合がある可能性があるので、プリンタドライバを相除し、再度インストールしてください。 1. 【スタート】から【プログラム】→ 【Canon BJ F800】の頃にクリックし、【アンインストーラ】 本理訳する 2. 題節の指示にしたがって配作する * プリンタドライバのインストールについては「ソフトウエアをインストールしましょう」(→p. 16) を参照してください。

THE THE PROPERTY OF THE PROPER ESTITION

複数のアフリケーションソフトを控動していると、印刷のためのメモリが確保されずにエラーとなるこ とがあります。

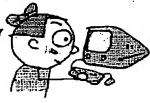
他のアプリケーションソフトを記動している場合は、それらのアプリケーションソフトを終了し、もう 一度印刷してください

Monnosty (エラー番号: 注 203) (米は英文字) か表示されている。 プリンタドライバに不見合がある可能性があるので、プリンタドライバを削除し、円度インストー 不見色がある

- ◆プリンタドライバの解除方法については、『プリンタ活用ガイド』の「不要になったプリンタドライバ を探討する」を参照してください。
- *プリンタドライパのインストールについては「ソフトウエアをインストールしましょうJ(→p.16)を ₿類してください。

20 B 20 想要ランプが消灯している場合は、危波ボタンを押して電道を入れてください。 **理査**ランプが現色に点望している場合は、ブリンタが初開動作をしています。 点灯に変わるまでお待ちください。 TELY BEST TOWAY プリンタとコンピュータがしっかり接続されているか確保してください。 **★USB ハブや、IEEE1384リビーターハブなどを使用している場合は、それらを外してプリンタとコ** ンピュータを直接接続してから印刷してみてください。正常に印刷される場合は、USB ハブヤ、 IEEE1394リピーターハブの販売元にご相談ください。 ◆ ケーブルに不具合があることも考えられます。別のケーブルに交換し、再度印刷してみてください。 アレクタ がEUぐ設定 これでいない 次の手段でセレクタの設定を確認してください。 1.アップルメニューから[セレクタ] を選択する 2.ご使用のプリンタを選択し、[笠硫先] にご使用のプリンタが表示されているか確認する 表示されていない場合は、ご使用のプリンタを重択してください

上記の対処法にしたがって操作しても解決しない場合は、不必要な機能拡張 容質やコントロールパネル書類を外して印刷してみてくさだい。



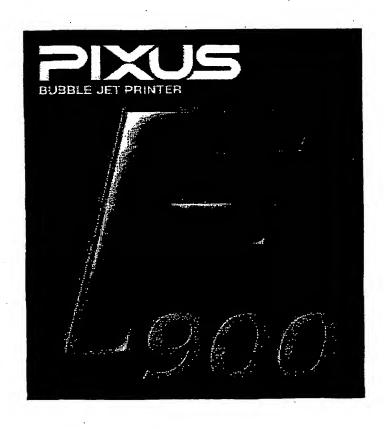
Canon

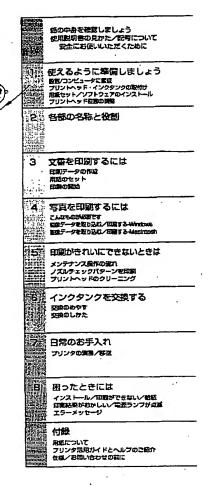
BUBBLE JET PRINTER

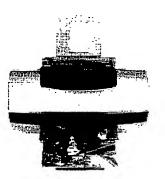
BJ F900 スタートガイド

使用説明書

ご使用前に必ずこの使用配明書をお読みください。 将来いつでも使用できるように大切に保管してください。







__j __QA7-1783-VD1



紙幣、有価証券などをブリンタで印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、間せられます。 関連法律:刑法 第148条、第149条、第162条/通貨及証券模造取締法 第1条、第2条、等



再生紙を使用しています。

Camon

QA7-1783-VD1

082001AB40

©CANON INC.2001

PRINTED IN JAPAN